

- OGÓLNE WARUNKI UMOWNE -

Wykaz postanowień:

§1.Postanowienia ogólne	1
§2.Warunki zawarcia umowy sprzedaży	1
§4.Warunki sprzedaży	1
§5.Warunki płatności	2
§6.Warunki postępowania reklamacyjnego	2
§7.Odstąpienie do umowy zawartej na odległość	2
§8.Warunki obowiązywania i zmian Ogólnych Warunków Najmu	3
§9.Postanowienia końcowe	3
§10.Definicje użyte w Ogólnych Warunkach Umownych	3
ZAŁĄCZNIK - FORMULARZ REKLAMACYJNY	5

§1. Postanowienia ogólne

1. Znaczenie pojęć pisanych wielką literą jest zgodne z objaśnieniami, zamieszczonymi w części opisującej definicje użyte w ogólnych warunkach umownych (zwanych dalej „OWU”).
2. OWU mają zastosowanie do umowy Sprzedaży zawieranej przez Sprzedającego z Kupującymi.
3. W zakres umowy Sprzedaży wchodzi treść formularza zamówienia oraz treść OWU.
4. Sprzedający jest zobowiązany przedstawić Kupującemu różnicę między warunkami zawieranej umowy a OWU w formie dokumentowej przed zawarciem umowy Sprzedaży.
5. W porozumieniu z Kupującym, do umowy Sprzedaży mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odbiegające od ustalonych w OWU. Wprowadzenie tych postanowień wymaga włączenia do treści formularza zamówienia, pod rygorem nieważności.
6. W przypadku wprowadzenia do umowy Sprzedaży postanowień dodatkowych lub odmiennych, OWU mają zastosowanie w zakresie nieuregulowanym tymi postanowieniami.
7. W sprawach nieuregulowanych w OWU, do umowy Sprzedaży mają zastosowanie przepisy ustawy Kodeks cywilny oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
8. Sprzedający udostępnia OWU na stronie internetowej hurtyszklka.pl oraz może udostępniać je w załączeniu do wiadomości e-mail, zawierających oferty reklamowe, handlowe lub oświadczenia o przyjęciu ofert Kupujących.

§2. Warunki zawarcia umowy sprzedaży

1. Umowa Sprzedaży może być zawarta przy jednoczesnej obecności obu stron umowy albo przy wykorzystaniu poczty elektronicznej.
2. Umowę Sprzedaży zawiera się na podstawie specyfikacji sporządzonej przez Kupującego lub Sprzedawcę, pod warunkiem akceptacji drugiej strony umowy.
3. Przesłanie lub wydanie specyfikacji stanowi ofertę w rozumieniu art. 66 ustawy Kodeks cywilny i może nastąpić drogą elektroniczną w wiadomości e-mail, przesyłką pocztową lub bezpośrednio.
4. Oświadczenie Sprzedawcy o przyjęciu zamówienia na Towary, stanowi przyjęcie oferty o sprzedaży tych Towarów zgodnie ze specyfikacją oraz OWU i może zostać złożone drogą elektroniczną w wiadomości e-mail lub w formie pisemnej.
5. Zawarcie umowy Sprzedaży następuje w chwili przyjęcia oferty drugą stroną umowy.
6. Sprzedawca niezwłocznie poinformuje Kupującego o niemożliwości przyjęcia zamówienia, w przypadku wystąpienia okoliczności ją powodujących. Udzielenie tej informacji następuje drogą elektroniczną. Informacja może stanowić odrzucenie oferty w całości albo zawierać propozycje modyfikacji zamówienia.
7. Przyjęcie oferty dokonane z zastrzeżeniem zmiany, o której stanowi punkt powyższy poczytuje się za nową ofertę, wymagającą przyjęcia przez drugą stronę umowy, w celu jej zawarcia.

§4. Warunki sprzedaży

1. Sprzedawca świadczy na rzecz Kupujących Usługę Sprzedaży Towarów na odległość.
2. Przedmiot umowy Sprzedaży obejmuje zobowiązanie Sprzedawcy do przeniesienia na Kupującego własności Towarów i wydania ich, oraz zobowiązanie Kupującego do odebrania Towarów i zapłaty Sprzedawcy ceny Towarów.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia kampanii promocyjnych, polegających w szczególności na obniżeniu ceny Towarów lub Usług do określonego terminu lub wyczerpania zapasu Towarów podlegających promocji.
4. Zawierając umowę Sprzedaży, Sprzedawca zobowiązuje się do Dostarczenia Kupującemu Towarów bez wad.

5. Zawarcie umowy Sprzedaży następuje w chwili opłacenia faktury proforma przez Kupującego.
6. Wydanie Towarów następuje w następny Dzień roboczy po zaksięgowaniu płatności.
7. W przypadku indywidualnych zamówień, wydanie Towarów następuje do 5 Dni roboczych od zaksięgowania płatności.
8. Czas realizacji wydania Towarów może ulec zmianie w przypadku zmiany zamówienia przez Kupującego.
9. Wydanie Towarów odbywa się:
 1. w przypadku wyboru przez Kupującego opcji Dostarczenia za pośrednictwem Przewoźnika, w Dni robocze pod adres podany przez Kupującego
 2. w przypadku wyboru odbioru osobistego Towarów przez Kupującego, w siedzibie Hurtowni w Dniach roboczych w godzinach ustalanych indywidualnie ze Sprzedawcą.
10. Szczegółowe informacje w przedmiocie dostępnych metod Dostarczenia, Przewoźników oraz związanych z nimi kosztów, są zawarte w wiadomości zawierającej formularz zamówienia, a Klient jest o nich informowany w trakcie procesu składania zamówienia.
11. Wydanie Towarów następuje nie wcześniej niż po uiszczeniu zapłaty przez Klienta.
12. Potwierdzenie wydania Towarów Przewoźnikowi w celu ich Dostarczenia, może zostać dokonane poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej Kupującego.
13. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy przechodzi na Konsumenta z chwilą jej wydania Konsumentowi.
14. W przypadku wyboru przez Kupującego opcji Dostarczenia za pośrednictwem Przewoźnika, zaleca się, aby dostarczona przesyłka została zbadana przez Kupującego przy obecności Przewoźnika.
15. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki Kupujący ma prawo żądać od Przewoźnika sporządzenia właściwego protokołu.

§5. Warunki płatności

1. Wartość płatności z tytułu Sprzedaży jest ustalana na podstawie ceny podanej w ofercie.
2. Ceny podane w ofercie są cenami brutto podanymi w polskich złotych i zawierają wartość podatku VAT, natomiast nie zawierają kosztów Dostarczenia Towaru.
3. Koszty transakcji i Dostarczenia Towaru ponosi Kupujący.
4. Łączna cena wskazana w proformie obejmuje cenę za zamówione Towary wraz z należnościami podatkowymi oraz wszelkimi kosztami pochodnymi, w szczególności kosztami Dostarczenia
5. Łączna cena zamówienia jest wiążąca dla Sprzedawcy i Kupującego.
6. Sprzedawca umożliwia płatności z tytułu świadczonych Usług Sprzedaży za pomocą faktury proforma wystawianej po złożeniu zamówienia.
7. Kupujący uiszcza płatność w terminie wskazanym na fakturze proforma.

§6. Warunki postępowania reklamacyjnego

1. Reklamacje mogą być składane z tytułu rękojmi.
2. Zgłoszenie reklamacji może zostać dokonane listem lub wiadomością e-mail pod adres pocztowy lub elektroniczny Sprzedawcy. Można je wnieść przy użyciu formularza, którego wzór stanowi załącznik do OWU, jednak nie jest to obowiązkowe.
3. W treści składanej reklamacji, zaleca się zamieszczenie:
 1. danych kontaktowych Konsumenta, które posłużą udzieleniu odpowiedzi na reklamację oraz prowadzeniu korespondencji z nią związanej,
 2. numeru rachunku bankowego Konsumenta, który posłuży zwrotowi środków pieniężnych, w przypadku zaistnienia takiej okoliczności,
 3. opisu problemu oraz danych identyfikacyjnych Konsumenta.
4. W przypadku, gdy reklamacja z tytułu rękojmi dotyczy Towaru, w celu rozpatrzenia reklamacji przez Sprzedawcę, Konsument jest obowiązany dostarczyć lub przesłać reklamowany Towar na adres Sprzedawcy, na jego koszt. Jeżeli ze względu na rodzaj Towaru lub sposób jego zamontowania dostarczenie Towaru byłoby nadmiernie utrudnione, Konsument obowiązany jest udostępnić Towar Sprzedawcy w miejscu, w którym Towar się znajduje.
5. Sprzedawca rozpoznaje reklamacje w terminie 14 dni od daty zgłoszenia.
6. Sprzedawca poinformuje Konsumenta o sposobie rozstrzygnięcia otrzymanej reklamacji drogą elektroniczną lub listem zwykłym, w zależności od woli Konsumenta lub zastosowanej przez niego metody wniesienia reklamacji.
7. W przypadku, gdy reklamacja z tytułu rękojmi dotyczy Towaru, który po rozpoznaniu reklamacji podlega przesłaniu do Konsumenta, Sprzedawca dostarczy lub prześle Towar na adres Konsumenta.
8. Zwrot środków pieniężnych w związku z reklamacją nastąpi przy użyciu metody przelewu na rachunek bankowy albo przekazem pocztowym, zgodnie z wolą Konsumenta.
9. Stosowanie prawa rękojmi zostaje wyłączone w stosunku do Klientów niebędących Konsumentami.

§7. Odstąpienie do umowy zawartej na odległość

1. Zawarte w niniejszym artykule postanowienia dotyczące prawa do odstąpienia od umowy przez Konsumentów stosuje się w stosunku do osoby fizycznej, zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, ujętego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
2. Konsument może bez podawania przyczyny odstąpić w terminie 14 dni od umowy, w tym od umowy Sprzedaży, z zastrzeżeniem norm wskazanych w treści pouczenia o odstąpieniu od umowy, stanowiącego załącznik do Regulaminu.
3. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umowy Sprzedaży Towaru nieprefabrykowanego, wyprodukowanego według specyfikacji Konsumenta lub służącego zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb, w szczególności Towarów przygotowanych pod wymiar dla Kupującego.
4. W pozostałych przypadkach Konsument może odstąpić od umowy, składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik do Regulaminu.
5. Niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Konsument odstąpił od umowy, ma on obowiązek zwrócić Towar Sprzedawcy lub przekazać go osobie upoważnionej przez Sprzedawcę. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru przed jego upływem. Niniejszy przepis nie znajduje zastosowania w przypadku, gdy Sprzedawca zaproponował, że sam odbierze Towar.
6. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.
7. W przypadku odstąpienia od umowy, uważa się ją za niezawartą. Jeżeli Konsument złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy zanim Sprzedawca przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać.

§8. Warunki obowiązywania i zmian Ogólnych Warunków

1. Zmiana OWU następuje poprzez publikację ich nowej treści na Stronie internetowej Sprzedającego.
2. Strony podlegają postanowieniom OWU, obowiązującym w dacie zawarcia umowy.

§9. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu:
 1. następstw naruszenia lub nieprzestrzegania postanowień OWU przez Kupującego,
 2. nienależytego świadczenia usług, spowodowanego siłą wyższą w stosunku do Kupujących, nie będących Konsumentami,
 3. utraconych korzyści przez Kupującego w stosunku do Kupujących, nie będących Konsumentami.
2. W przypadku braku możliwości polubownego rozstrzygnięcia sporu pomiędzy stronami, za właściwy dla jego rozstrzygnięcia ustanawia się sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy. Niniejsze zastrzeżenie nie dotyczy Konsumentów.
3. Za prawo właściwe dla wykonania umowy zawartej ze Sprzedawcą oraz rozstrzygania sporów z nią związanych, stosuje się prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
4. W przypadku, gdy postanowienia OWU okażą się nieważne albo bezskuteczne, okoliczność ta nie narusza ważności i skuteczności pozostałych postanowień OWU. Zamiast nieważnych albo bezskutecznych postanowień obowiązywać będzie norma odpowiadająca temu, co strony ustaliły albo temu, co ustaliłyby, gdyby zawarły takie postanowienie w OWU

§10. Definicje użyte w Ogólnych Warunkach Umownych

Dni robocze to dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Dostarczenie to proces doręczenia Towarów Klientowi do wskazanego przez niego miejsca przeznaczenia, realizowany za pośrednictwem Przewoźnika.

Konsument to Klient, który jest osobą fizyczną i zawiera umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą lub zawodową.

Kupujący to osoba fizyczna, pod warunkiem posiadania pełnej zdolności do czynności prawnych lub ograniczonej zdolności do czynności prawnych w przypadkach uregulowanych przepisami prawa powszechnie obowiązującego lub pod warunkiem posiadania zgody przedstawiciela ustawowego, a także osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, na której rzecz przepisy prawa powszechnie obowiązującego przyznają zdolność prawną, która zawiera ze Sprzedawcą umowę Sprzedaży.

OWU to niniejsze warunki umowne, których przedmiot stanowi świadczenie Usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorców, za pośrednictwem Serwisu.

Przewoźnik to podmiot, świadczący usługi Dostarczania Towarów we współpracy ze Sprzedawcą.

Sprzedawca to Katarzyna Sauermań, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą HURTOWNIA SZKŁA KATARZYNA SAUERMAN, z siedzibą w Sosnowcu (41-219) przy ul. Kosynierów 28, zarejestrowaną w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, pod

numerem NIP 9541584997 oraz REGON 276281344, będąca usługodawcą, administratorem i właścicielem Strony internetowej. Ze Sprzedawcą można się skontaktować przy użyciu adresu e-mail: hurtowniaszklaxl.wp.pl.

Sprzedaż to Usługa sprzedaży Towarów, świadczona przez Sprzedawcę na rzecz Kupującego, której przedmiot stanowi zobowiązanie Sprzedawcy do przeniesienia na Kupującego własności Towarów i ich wydania oraz zobowiązanie Kupującego do odebrania Towarów i zapłaty Sprzedawcy oznaczonej ceny.

Strona internetowa to strona internetowa, prowadzona przez Sprzedawcę pod adresem URL: hurtszklaxl.pl.

Towar to rzecz zaprezentowana w obszarze Strony internetowej w celu Sprzedaży.

ZAŁĄCZNIK - FORMULARZ REKLAMACYJNY

(formularz ten można wypełnić i odesłać w przypadku chęci zgłoszenia reklamacji)

Adresat: HURTOWNIA SZKŁA KATARZYNA SAUERMAN, ul. Kosynierów 28, 41-219 Sosnowiec | hurtowniaszkla@xl.wp.pl

Imię i nazwisko lub nazwa:

Adres:

Nr telefonu:

Adres e-mail:

Jako **dane kontaktowe, które posłużą udzieleniu odpowiedzi na reklamację** oraz prowadzeniu korespondencji z nią związanej, wskazuję:

- adres pocztowy:
- adres e-mail:

Reklamacja dotyczy:

Data stwierdzenia przyczyny reklamacji:

Opis problemu:

Żądanie reklamacji:

Podpis osoby wnoszącej reklamację:

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: HURTOWNIA SZKŁA KATARZYNA SAUERMAN, ul. Kosynierów 28, 41-219 Sosnowiec | hurtowniaszklaxl.wp.pl

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*):

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*):

Imię i nazwisko:

Adres:

Podpis:

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data:

() Niepotrzebne skreślić.*